Servizo de coordinación e funcionamento da Casa das Mulleres Xohana Torres
(CON/19/2020)

Desenvolvemento Local Galego S.L. | B-70292081

CASA XOHANA TORRES

INFORME FINAL

OUTUBRO 2022

“Actuación cofinanciada polo Fondo Europeo FEDER no marco do POPE 2014-2020”

CONCELLO DE SANTIAGO

REVive SANTIAGO EDUSI
CIDADE ACCESIBLE, INCLUSIVA E PATRIMONIAL

UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desenvolvemento Rexional
Unha maneira de facer Europa

ÍNDICE

► INTRODUCIÓN 3
► COORDINACIÓN 4
► ACTIVACIÓN 5
► COMUNICACIÓN 5
► DINAMIZACIÓN 6
► FORMACIÓN 9
► XESTIÓN DE RESERVA 10
► INFORMACIÓN E ASESORAMENTO 13
► AVALIACIÓN 14
► Valoración e medición do nivel de calidade percibida polas destinatarias dos servizos e das actividades da Casa Xohana Torres. 14
► Resumo dos principais indicadores 21
► Cumprimento das cláusulas sociais relacionadas coa prestación do servizo 22
► ANEXO (CERTIFICADOS DA FORMACIÓN REALIZADA) 25

▶ INTRODUCIÓN

De cara o seguimento e avaliación de todo o proceso, e en cumprimento dos pregos técnicos e administrativos do contrato relativo á execución do servizo de coordinación e funcionamento da Casa das Mulleres Xohana Torres -actuación que forma parte da Edusi, cofinanciada polo FEDER no marco do programa operativo pluri-rexional de España 2014-2020 (CON/19/2020)-, o presente documento constitúe o **INFORME FINAL.** Este, ten como obxectivo recoller os aspectos máis relevantes do proceso de execución deste servizo, poñendo en coñecemento á área de Acción Social e á Concellería de Urbanismo, Vivenda, Cidade Histórica, Acción Cultural e Igualdade. Así, o presente informe contén información arredor das principais actuacións realizadas no marco do proxecto ao longo dos 18 meses de exercicio.

No seguinte cadro preséntase un resumo do estado do proxecto, ampliando a información nas páxinas seguintes.

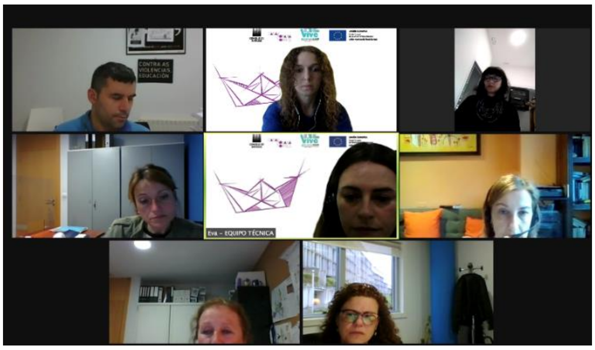
<table>
<tr><td colspan="2">TIPOLOXÍA DE RECURSOS E SERVIZOS QUE CONTEMPLA A CXT</td><td colspan="2">• COORDINACIÓN
• ACTIVACIÓN
• COMUNICACIÓN
• DINAMIZACIÓN
• FORMACIÓN
• XESTIÓN DO USO DOS ESPAZOS
• INFORMACIÓN E ASESORAMENTO
• AVALIACIÓN</td></tr>
<tr><td rowspan="8">SITUACIÓN ACTUAL DOS TRABALLOS</td><td colspan="2">TAREFAS E ACCIÓNS PREVISTAS</td><td>TAREFAS E ACCIÓNS REALIZADAS</td></tr>
<tr><td>COORDINACIÓN</td><td>• Reunión de coordinación</td><td>•</td></tr>
<tr><td>ACTIVACIÓN</td><td>• BB.DD</td><td>• Formulario
• Deseño de infografías para empregar o rexistro electrónico da REDSARA.
• Elaboración do informe de resultados da consulta.</td></tr>
<tr><td>COMUNICACIÓN</td><td>• Plan de comunicación</td><td>• Deseño de logotipo
• Deseño do espazo web da Casa XT
• Realización de diversas publicacións nos perfís das RR.SS da Casa.
• Deseño e impresión de cartaces para a Casa.
• Nota de prensa</td></tr>
<tr><td>DINAMIZACIÓN</td><td>• Atención ao público</td><td>• Atención presencial, telefónica, whatsaap, correo electrónico da Casa
• Apoio técnico e asesoramento</td></tr>
<tr><td></td><td>• Xuntanzas de traballo</td><td>• Xuntanzas con entidades e colectivos</td></tr>
<tr><td></td><td>• Fondo documental</td><td>• Investigación dos documentos
• Deseño e creación do Fondo documenta
• Mapeo de entidades
• Deseño e creación do Mapeo de Entidades
• Formulario de participación</td></tr>
<tr><td></td><td>• Pegada feminista</td><td>• Actividade participativa
• Investigación dos espazos</td></tr>
</table>

			• Creación e deseño do mapa virtual • Formulario de participación
		• Festival Feminista	• Organización do festival
	FORMACIÓN	• Escola de apoderamento feminista	• Pílulas formativas • Programación de actividades organizadas pola equipa técnica da CXT • Actividades abertas ao público organizadas por entidades • Actividades de carácter interno organizadas polas entidades
	XESTIÓN DO USO DOS ESPAZOS	• Xestión do uso	• Incorporación de modificacións ao formulario de solicitude de uso do espazo. • Xestión de solicitude de reserva dos espazos
	INFORMACIÓN E ASESORAMENTO	• Atención de consultas	• Apoio técnico ás entidades, colectivos e persoas a título individual en materia de igualdade. • Consultas en materia de igualdade • Asesoramento e apoio técnico
	AVALIACIÓN	• Valoracións	• Valoracións presenciais • Cuestionario de valoración dos servizos e recursos da CXT

► COORDINACIÓN

Ao longo dos 18 meses mantivéronse reunións mensuais de coordinación co equipo do CIM, elaborando as súas respectivas "actas – resumo". Nelas, recolléronse as valoracións das accións do mes anterior. recolléronse os procesos para a coordinación das vindeiras accións a ser desenvolvidas na CXT, e plasmáronse as colaboracións con outras iniciativas levadas a cabo pola Concellería de Igualdade. Deste xeito, realizáronse un total de 18 reunións de coordinación a través da plataforma Zoom.

A continuación recóllense algunhas imaxes das reunións de coordinación.



▶ ACTIVACIÓN

- **BB.DD cos contactos de asociacións de mulleres e colectivos feministas da cidade (iniciar e mobilizar o proceso participativo)**

No proceso de activación, elaborouse unha BB.DD. con entidades, colectivos e grupos feministas, de mulleres e LGBTIQA+ presentes na cidade, así como con outras entidades do tecido asociativo local que, se ben non teñen como temática fundacional a igualdade ou a diversidade, si interveñen e dinamizan a cidade, e abordan temas relacionados coa igualdade. Nesta BB.DD. incluíronse entidades públicas que amosaron interese en colaborar coa CXT. Ademais desta BB.DD de entidades, tamén se creou unha con persoas a título individual que afirmaron querer recibir información das actividades e accións organizadas na CXT.

Cómpre ter en conta que esta BBDD estivo sometida continuamente a actualización, incorporando novos contactos de interese e dando de baixa a outros por inactividade das propias entidades, así como por solicitude da propia persoa ou entidade.

A continuación resúmense os datos de cada unha das categorías:

Categoría	Número total
Entidades, colectivos e grupos feministas, de mulleres e LGBTIQA+	55
Entidades de outros ámbitos de actuación (otras entidades)	58
Persoas a título individual	368
Entidades da administración pública	29
Total	**510**

- **Cuestionario de consulta inicial ás entidades**

Co fin de actualizar a BB.DD e dar a coñecer a CXT, creouse e enviouse un cuestionario a partir do cal recompiláronse datos para a recollida de información sobre os intereses das entidades, o seu grao de interese en participar na CXT, así como para validar os datos e información que se tiñan sobre as mesmas.

Os resultados desta consulta empregáronse, ademais, para adaptar actividades e accións previstas na CXT aos intereses por estas sinalados.

▶ COMUNICACIÓN

Durante os 18 meses de servizo implementouse o plan de comunicación, no que se incluíron tarefas tales como:

- Deseño de logo da CXT
- Deseño da Web
- Creación dos perfís de RR.SS(Instagram, Facebook e Twitter)
  Facebook (@casaxohanatorres)
  Twitter (@CasaMulleresXT)
  Instagram (@casaxohanatorres)
- Elaboración de contidos para web e RR.SS
- Publicación de contidos para web e RR.SS
- Deseño e impresión de cartelería informativa
- Deseño de cartelería da programación mensual da CXT
- Deseño e publicación de cartelería de cada unha das actividades realizadas na CXT abertas ao público
- Interacción nas RR.SS co público

- Notas de prensa (02)
- Presentación para rolda de prensa

Todas estas accións recóllense de forma detallada en cada un dos 18 informes mensuais correspondentes. Así mesmo, os resultados finais aparecen compilados na táboa que recolle os principais indicadores.

► DINAMIZACIÓN

• Servizo de atención ao público

Ao longo dos 18 meses, proporcionouse un servizo de atención presencial todos os xoves e venres en horario de 9h00 – 15h00 e de 16h00-19h00. Neste, ofrecíase información sobre a CXT e atendíanse as consultas das entidades e colectivos, así como de calquera persoa que a título individual tivera consultas en materia de xénero e igualdade. Polo tanto, estes días, ademais de poder acceder ao espazo, as persoas podían formular as súas consultas pertinentes e recibir asesoramento e atención técnica por parte do equipo da CXT.

Deste xeito, prestouse apoio técnico en múltiples ocasións para a realización de actividades organizadas por entidades e persoas a título individual, facilitándolles o traballo e a xestión do espazo.

• Xuntanzas de traballo

Neste período tamén foron convocadas varias xuntanzas para presentar a proposta de participación e co-xestión da CXT. Non obstante, a participación non foi activa, de forma que varias delas tiveron de ser canceladas, principalmente, por falta de confirmación de asistencia.

Ante esta situación, a proposta inicial de creación de laboratorios de participación foi substituída por xuntanzas de traballo do equipo técnico con entidades e colectivos feministas da cidade, coa clara finalidade de darlles a coñecer o espazo da CXT, animalas a participar tanto como organizadoras de actividades como participantes noutras actividades realizadas na CXT.

• Regulamento Interno da Casa Xohana Torres

Elaborouse un borrador do regulamento da Casa Xohana Torres tendo como base, por unha banda, o "Manual de criterios de uso e xestión e funcionamento da Casa Xohana Torres" -documento inicial que regulaba o funcionamento da CXT- e, pola outra banda, os resultados da consulta realizada ás entidades no inicio deste servizo, así como a experiencia do funcionamento e xestión realizada.

Servizo de coordinación e funcionamento da Casa das Mulleres Xohana Torres
(CON/19/2020)
Desenvolvemento Local Galego S.L. | B-70292081

CASA XOHANA TORRES

PROPOSTA
REGULAMENTO DE USO DA
CASA XOHANA TORRES
AGOSTO 2022

"Actuación cofinanciada polo Fondo Europeo FEDER no marco do POPE 2014-2020"

CONCELLO DE SANTIAGO
REVive SANTIAGO EDUSI
UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional
Unha maneira de facer Europa

Así mesmo, para a comunicación e trato coas entidades, elaborouse un **"Decálogo de bo uso"** dos espazos. Este, era enviado ás persoas e entidades que solicitaban empregar os espazos da CXT.

CASA XOHANA TORRES

DECÁLOGO DE USO

Manteñamos a Casa en bo estado e respectemos as normas de convivencia.

SOLICITUDE DO ESPAZO

[01] O horario habitual para o emprego da Casa é de luns a sábado das 10h ás 22h30.

[02] A solicitude debe ser realizada por medio do rexistro (electrónico ou físico) cun mínimo de 4 días hábiles de antelación. Cada vez que se solicite o uso, nomearase a unha persoa responsable, que será a que responda ante os órganos de xestión da Casa.

[03] As solicitudes atenderanse por orde de recepción do rexistro.

[04] A confirmación da solicitude farase por medio do correo electrónico facilitado no momento da solicitude. No correo de confirmación enviarase un código de acceso á Casa. Este código é a "chave" que permite abrir a porta da Casa e activarase soamente durante o período de tempo que dura a actividade. Antes e despois da data e horario asignado, o código estará desactivado.

[05] Leva contigo e en todo momento o código de acceso, o cal é intransferible e responsabilidade da persoa solicitante.

USO DO ESPAZO

[06] Respecta as medidas de prevención da COVID-19:

- Mantén a distancia social de alomenos 1,5 m.
- Fai uso permanente da máscara.
- Realiza unha hixiene de mans frecuente (lavado de mans con auga e xabón ou con solución hidro-alcohólica).
- Limpa e desinfecta as superficies das que fagas uso.
- Respecta o aforo indicado para cada unha das salas.

- ## Fondo documental e de recursos feministas

Tal e como se recollía na proposta inicial, creouse un apartado na web da CXT con Fondo Documental. Neste espazo, están dispoñibles unha serie de documentos producidos por colectivos e entidades feministas municipais. Os documentos que nel se recollen están catalogados en base á súa tipoloxía (cartelería, comunicación audiovisual, documentos, *fanzines*, produción artística, revistas e xornais). Ademais, cada un deles recolle unha breve descrición do documento, palabras clave, unha imaxe representativa, a autoría e o acceso ao documento orixinal. Na actualidade, están dispoñibles un total de **42 documentos**.

É necesario ter en conta que este é un espazo vivo no que a cidadanía, ademais de poder consultar os documentos, poden aportar novos documentos a través do cumprimento dun formulario que está dispoñible na web da CXT.

- ## Mapeo de entidades feministas, de mulleres, LGBTIQA+ e que traballan en temas de igualdade

Unha nova proposta incorporada ao proxecto foi a creación na web da CXT dun mapa xeo-espacial no que recollesen as distintas entidades, colectivos e agrupacións feministas, de mulleres, LGBTIQA+ e demais entidades que traballan en temas de igualdade na cidade, co obxectivo de proporcionar maior información á cidadanía e darlles visibilidade, valorando o traballo que desenvolven na vida social. Na actualidade, o mapa está dispoñible na web da CXT. Toda a información contida nas descricións, é proporcionada polas propias entidades. Actualmente está publicadas informacións de **18 entidades.**

- ## Pegada feminista

Do mesmo xeito que se plasmaba na proposta inicial, creouse un roteiro virtual onde a cidadanía pode identificar no mapa do municipio a mulleres de referencia e persoas do colectivo LGBTIQA+ presentes no territorio. Neste roteiro virtual aparecen identificadas rúas, avenidas, prazas, estatuas e esculturas, edificios e parques que plasman a relevancia social de mulleres e persoas do colectivo LGBTIQA+.

Neste mapa, as persoas poden acceder a algunha información básica, nome e apelidos, data e lugar de nacemento e de falecemento, referencia biográficas e unha fotografía ou imaxe da persoa e do lugar de referencia.

Este roteiro está localizado nunha pestana da web da CXT, onde tamén a cidadanía pode facer aportacións de novos espazos e persoas /colectivos de referencia que lles pareza importante visibilizar dado a súa relevancia social na loita pola igualdade.

No proceso de construción deste roteiro realizouse un obradoiro no que participaron 5 persoas. Nesta actividade quedou evidente a falta de coñecemento da cidadanía sobre persoas relevantes no municipio, de xeito que tiveron dificultades para identificar persoas que deberían ser destacadas neste mapa. Ademais, propúxose que no mapa tamén se puideran recoller colectividades e espazos significativos para os movementos sociais (feministas e LGBTIQA+) da cidade. Este traballo aínda está por facer, dada a necesidade dunha investigación máis coidada e precisa.

Actualmente están publicadas:

- 3 avenidas
- 29 rúas
- 1 praza
- 8 estatuas

- 3 parques
- 4 edificios

- ## Festival Feminista

Na proposta inicial recollíase a realización do “Festival feminista Xohana Torres”. Unha actividade de carácter festivo, cuxo obxectivo era o de dar a coñecer o espazo e promover unha maior cohesión e creación de redes colaborativas entre as entidades feministas da cidade. Por mor da COVID-19 e da baixa dinamización e participación das entidades, valorouse aprazar dito festival ata o final do servizo, co obxectivo de aumentar o público potencialmente asistente.

Pero dada á baixa participación acada durante o proceso de dinamización ao longo do servizo -e na diferentes convocatorias realizada, en lugar de realizar a actividade como inicialmente fora concibida, apostouse por darlle un formato e carácter máis festivo, contando para a ocasión con algunha artista. Neste sentido, convocouse no mes de setembro (inicialmente prevista para o sábado 24 en horario de 11:00 ás 13:30) e posteriormente, tivo que ser programada para o día 1 de outubro das 11:00 ás 13:30. Con esta actividade buscábase crear un espazo distendido onde as entidades e persoas a título individual, que participaron activamente na CXT ao longo destes 18 meses, puidesen coñecerse e así fomentar creación de sinerxias entre elas. Contratouse o espectáculo de poesía escénica, a cargo da artista Nuria Vil, quen, a través da súa traxectoria, dá conta da súa implicación coa cidade e coas loitas feministas. Neste espectáculo, Nuria Vil envolve *a palabra falada e o diálogo entre distintas artes* para levar a poesía máis aló da escrita, sendo un *pretexto* para atraer a participación das persoas invitadas e reflexionar a través da arte.

Para a convocatoria, enviouse un convite por correo electrónico a un total de **39 entidades e 14 persoas a título individual** que colaboraron en algún momento coa CXT ao longo dos últimos 18 meses, e posteriormente a contactación reforzouse coa realización de chamadas telefónicas.

A continuación, recóllese o convite e o listado das entidades e persoas a titulo individual ao que se convocou.

Entidades e colectivos ao que se lle enviou o convite:

1. EXERIA - Mulleres critiás galegas
2. ANDAINA - Revista Galega de Pensamento feminista
3. Materfem - Maternidades Feministas Galegas-
4. Fundación Secretariado Xitano - Grupo das mulleres
5. ACADAR - Asociación de Mulleres con Discapacidade en Galicia
6. QuerENDO, mulleres con endiometrose
7. Asociación Plataforma polo Emprego
8. XIARA - Asociación de Empregadas do Fogar
9. Avante LGBT+
10. ARELAS - Asociación de familias de menores Trans*
11. Compostela non Monógama
12. Asociación Galega de Matronas
13. Resistencia en Terra Allea
14. SEDRA - Federación Estatal de Planificación Familiar Estatal
15. Asociación Arraianas
16. Avalón Club
17. Asociación Intered
18. Revista Revirada
19. Asociación Vaidelas
20. Asociación Feminismos e Tempo Libre
21. LarLilás
22. Asociación Xandobela
23. Colexio de Educadoras Sociais
24. ACPP - Asemblea de Cooperación pola Paz

25. Agareso - Asociación Galega de Comunicación para o Cambio Social
26. Foro Galego de Inmigración
27. Trazos Violetas
28. Federación Movemento pola Paz (MPDL)
29. Asociación SOS Racismo - Galicia
30. Programa Vagalume
31. Agromantes
32. Walkie Talkie Films
33. AGADEA - Asociación Galega de Axuda aos Enfermos con Demencia Tipo Azlhéimer
34. ASOCIACIÓN MULIEREM
35. REAS Galicia - Rede de Economía Alternativa e Solidaria de Galicia
36. FAGAMOS - Asociación de Familias Monoparentais de Galicia
37. Asociación de Migrantes de Galicia - AMIGA
38. Solidariedade Internacional de Galicia
39. Territorio das Mulleres

Persoas a título individual que se lle enviou o convite:

1. María Torre
2. Rosalía Álvarez Fariñas
3. Oscar Garcia Montilla
4. Lucía Silvoso Rey
5. Pablo Neira
6. Sofía Gutiérrez Pereira
7. Angelly Ferreiro Silva
8. Arancha Rodríguez Fernández
9. Mariele de Almeida Hochmüller
10. Cristy Tojo
11. Andrea Nuñez
12. María Xosé Porteiro
13. Iria Docampo
14. Isabel Padro

Pese os esforzos de convocatoria, soamente confirmaron a súa asistencia 4 persoas pertencentes ás entidades Materfem, Compostela Non Monógama, Avante LGBT+ Compostela e Arraianas. Outras entidades que contestaron a convocatoria, informaron que, pese o seu interese na actividade, non tiñan dispoñibilidade para participar neste día. Ante este escenario decidiuse aprazar a actividade para o día **27 de outubro, das 18:30 ás 20:30** co fin de facilitar a participación e cumprir cos obxectivos propostos para a ocasión.

► FORMACIÓN

Respecto á formación, foi creada a *Escola de Apoderamento Feminista*, na que se incluíron todas aquelas actividades formativas desenvoltas na CXT abertas ao público, tanto aquelas organizadas e promovidas polo equipo técnico da CXT como aquelas organizadas por entidades, colectivos e persoas a título individual.

Dentro deste marco simbólico, tamén se incluíron os "*Debates feministas en foco",* que foron substituídos polos "cafés feministas" recollidos na proposta inicial, unha vez que se valorou a dificultade de facer este tipo de dinámica no contexto da COVID-19.

Algunhas das actividades de carácter interno tamén foron incluídas dentro da Escola, pois son entendidas como espazos de aprendizaxe e auto-organización, fundamentais no proceso de transformación individual e colectiva.

Ademais, dentro deste marco, tamén se realizaron actividades específicas para a celebración de datas claves como o 25 de Novembro, o 8 de marzo e 28 de xuño.

De forma resumida, a continuación se recolle as actividades organizadas polo equipo técnico:

Formato das actividades	Títulos
Pílulas formativas e obradoiros	– Pegadas Feministas por Compostela – Laboratorio de teatro feminista I – Laboratorio de teatro feminista II – 2 obradoiros - Violencias machistas no ámbito asociativo. Claves para afrontalas E ti, como Falas? O que ben se di... ben se entende – Bailaches? Bailei! – Conectamos? Tips para visibilizar a túa entidade nas Redes
Cinefórum	– En deuda con todas – A vida conta – Concha Castroviejo. Arelas de Liberdade – Zauria(k) – Amnesia 3.0 – Agromantes: gromos audiovisuais desde a pscodiversidade – Na procura da luz
Charlas e faladoiros	– En primeira persoa: traxectorias da violencia machista – Ciber-artivismo feminista – Razóns de peso. Desmontando a gordofobia – Entrena con orgullo: a realidade LGTBIQA+ no deporte – Falamos do (+) do LGTB(+)?
Presentacións	– Poñendo en valor o vivencial: recital e proxección
Debates feministas en foco	– Tecendo fíos sobre a saúde mental en clave feminista e antirracista» – Porno feminista en cuestión *que se presenta como porno feminista, é realmente feminista?* – Transdiálogos: Acaso non son eu unha muller? – Feminismos e alternativas á monogámia. Debates en torno a otras formas de amar
Club de lectura feminista	– 8 encontros do club de lectura

Nos informes mensuais recóllese o listado e información detallada sobre obxectivos, estado da súa realización, nº de persoas desagregado por sexo/identidade de solicitudes e participantes de cada unha das actividades realizadas abertas ao público organizadas tanto pola equipa técnica como polas entidades, colectivos e persoas a título individual. Do mesmo xeito nos informes mensuais están recollidas as actividades de carácter interno cos datos aportados polas propias entidades organizadoras.

Así mesmo, en anexo a este documento vai o listado das persoas que solicitaron a súa participación e as asistentes de cada unha das actividades.

► XESTIÓN DE RESERVA

• Formularios

Ao longo do servizo colaborouse co equipo do CIM na elaboración de 2 modelos de formularios de solicitude de espazo e recursos da Casa (para ser colgado na sede electrónica), así como da ficha de procedemento (do sistema de información administrativa –SIA).

• Rexistro de reservas

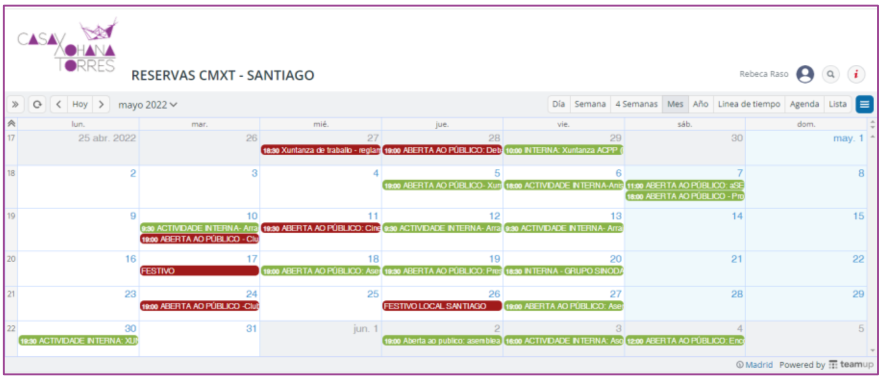
Nestes 18 meses realizouse a xestión de solicitudes de reserva dos espazos e recursos da CXT. Foron rexistradas 95 solicitudes de reserva do espazo da CXT por parte de entidades e persoas a título individual. A continuación se recolle o listado das entidades e persoas a título individual que solicitaron o uso do espazo da CXT.

ID	Data do rexistro	CIF	Denominación da asociación/federación/entidade/colectivo
1	19/5/2021	G70238746	Asociación Deportiva Cultural Capoeira Angola
2	21/5/2021	G70203096	Asociación Galega de Matronas
3	2/6/2021	V78419884	Federación de Planificación Familiar Estatal
4	10/6/2021	G15676885	Asociación de Mulleres Cristiás Galegas - Exeria
5	11/6/2021	B15984065	ANTAXURADA SL (XANDOBELA | EDUCACIÓN E CULTURA)
6	8/6/2021	G70579362	Avante LGTB
7	8/6/2021	G70579362	Avante LGTB
8	9/7/2021	B94074390	Nós Televisión SL
9	12/7/2021	V78419884	Federación de Planificación Familiar Estatal
10	14/7/2021	B94074390	Nós Televisión SL
11	4/8/2021	G70179189	Asociación Arraianas
12	26/8/2021	G70101647	FEDERACION DE ASOCIACIONS DE MULLERES RURAIS DE GALICIA, FADEMUR-GALICIA
13	26/8/2021	G70179189	Asociación Arraianas
14	25/8/2021	G80468564	Fundación InteRed Galicia
15	30/8/2021	54701729R	Resistencia en Terra Allea
16	6/9/2021	G70179189	Asociación Arraianas
17	09/09/2021	32818340P	Aselafem
18	16/09/2021		Foro Galego de Inmigración
19	28/09/2021	B15984065	ANTAXURADA SL (XANDOBELA | EDUCACIÓN E CULTURA)
20	28/09/2021		Juan Sabin Fernández
21	01/10/2021	V78419884	Federación de Planificación Familiar Estatal
22	04/10/2021	G80176845	ASAMBLEA DE COOPERACION POR LA PAZ
23	06/10/2021	G27820182	ARELAS ASOC DE FAMILIAS DE MENORES TRANS
24	12/10/2021		LORENA FERNANDEZ SANCHEZ
25	12/10/2021		LORENA FERNANDEZ SANCHEZ
26	14/10/2021	G80176845	ASEMBLEA DE COOPERACIÓN POLA PAZ
27	15/10/2021		SOS Racismo e Resistencia en Terra Allea
28	18/10/2021	V78419884	Federación de Planificación Familiar Estatal
29	19/10/2021	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
30	19/10/2021	G70440573	querENDO mulleres con endometriose
31	21/10/2021	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
32	26/10/2021	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
33	12/11/2021	34879601D	Foro Galego da Inmigración /Maria Puga Fidalgo
34	16/11/2021	G70179189	Asociación Arraianas
35	22/11/2021	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
36	23/11/2021	G32014003	Bloque Nacionalista Galego
37	25/11/2021	35452638R	Fernando Rodriguez Gomez
38	29/11/2021	44806493D	Eva Martinez Albarez
39	30/11/2021	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
40	01/12/2021	G80176845	ASEMBLEA DE COOPERACIÓN POLA PAZ

ID	Data do rexistro	CIF	Denominación da asociación/federación/entidade/colectivo
41	14/12/2021	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
42	22/12/2021	G70440573	querENDO mulleres con endometriose
43	10/01/2022	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
44	10/01/2022	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
45	14/01/2022	G1570291-3	FUNDACIÓN GALIZA SEMPRE
46	21/01/2022	35452638R	FERNANDO RODRIGUEZ GOMEZ
47	28/01/2022	34876901D	Maria Puga Fidalgo
48	31/01/2022	G70203096	ASOC GALEGA DE MATRONAS
49	04/02/2022	R1500053B	CARITAS DIOCESANA DE SANTIAGO
50	15/02/2022	G70179189	Asociación Arraianas
51	14/02/2022	G80468564	Fundación InteRed Galicia
52	07/02/2022	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
53	07/02/2022	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
54	23/02/2022	G36706927	CIG-Ensino
55	21/02/2022	B15984065	ANTAXURADA SL (XANDOBELA)
56	21/03/2022	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
57	21/03/2022	G36589844	AGARESO
58.1	30/03/2022	G15676885	Asociación de Mulleres Cristiás Galegas - Exeria
58.2	30/03/2022	G15676885	Asociación de Mulleres Cristiás Galegas - Exeria
58.3	30/03/2022	G15676885	Asociación de Mulleres Cristiás Galegas - Exeria
59	07/04/2022	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
60	13/04/2022		Asociación Larlilá
61	26/04/2022	NIF - 36165922D	HELIO MARCIAL MARCET RODRIGUEZ
62	27/04/2022	G02836674	MATERFEM MATERNIDADES FEMINISTAS GALEGAS
63	28/04/2022		Asociación Feminismos e Tempo Libre / Alba Lasus Vázquez
64	28/04/2022	G70179189	Asociación Arraianas
65	03/05/2022	33273501E	ENRIQUETA LOIS SALGADO - Amnistia Internacional
66	05/05/2022	G67884049	Vaidelas
67	13/05/2022	H15773427	CDAD PROP DE FONTAN S/N Y BERNARDO BARREIRO DE V.V. 12-14
68	15/05/2022	NIF - 36165922D	HELIO MARCIAL MARCET RODRIGUEZ
69	19/05/2022	NIF - 36165922D	HELIO MARCIAL MARCET RODRIGUEZ
70	24/05/2022		Asociación Feminismos e Tempo Libre / Alba Lasus Vázquez
71	27/05/2022	R1500053B	CARITAS DIOCESANA DE SANTIAGO
72	28/05/2022	NIF - 36165922D	HELIO MARCIAL MARCET RODRIGUEZ
73	31/05/2022	G80176845	ASEMBLEA DE COOPERACIÓN POLA PAZ
74	01/06/2022	NIF - 44848375P	ASOCIACIÓN MULIEREM
75	10/06/2022	F70355268	Feitoría Verde Cooperativa Galega
76	13/06/2022	34287067R	AGARESO
77	17/06/2022	G70203096	Asociación Galega de Matronas

ID	Data do rexistro	CIF	Denominación da asociación/federación/entidade/colectivo
78	28/06/2022	G15957673	ASOC REDE DE ECONOMIA ALTERNATIVA E SOLIDARIA DE GALICIA REAS-GALICIA
79	05/07/2022	G80176845	ASAMBLEA DE COOPERACION POR LA PAZ
80	06/07/2022	G36833648	SOLIDARIEDADE INTERNACIONAL DE GALICIA
81	11/07/2022	G83117374	Fundación Secretariado Gitano
82	07/07/2022	H15773427	Com. Prop. Bermardo barreiro de vazquez varela 12 - 14
83	29/07/2022	R1500053B	CARITAS DIOCESANA DE SANTIAGO
84	04/09/2022	G70579362	AVANTE LGTB
85	07/09/2022	G36589844	AGARESO (ASOCIACIÓN ONGD DE COOP. AO DESENVOLVEMENTO GALEGA DE REPORTEIROS SOLIDARIOS
86	13/09/2022	G27820182	ARELAS, ASOCIACION DE FAMILIAS DE MENORES TRANS DE GALICIA
87	13/09/2022	G27820182	ARELAS, ASOCIACION DE FAMILIAS DE MENORES TRANS DE GALICIA
88	14/09/2022	G27820182	ARELAS, ASOCIACION DE FAMILIAS DE MENORES TRANS DE GALICIA
89	14/09/2022	G10820447	Asociación LarLilás
90	14/09/2022	G27820182	ARELAS, ASOCIACION DE FAMILIAS DE MENORES TRANS DE GALICIA
91	14/09/2022	G27820182	ARELAS, ASOCIACION DE FAMILIAS DE MENORES TRANS DE GALICIA
92	16/09/2022	Q1500265B	COLEXIO OFICAL DE PSICOLOXÍA DE GALICIA
93	20/09/2022	G70440573	querENDO, mulleres con endometriose
94	23/09/2022	V78419884	SEDRA -Federacion de Planificacion Familiar
95	29/09/2022	G6781984-7	ASOCIACIÓN DE MULLERES ABOLICIONISTAS GALEGAS

Co obxectivo de facilitar a comunicación e a coordinación co equipo do CIM, desenvolveu un calendario online a través da ferramenta **Teamup** na que se compartían o estado de cada unha das consultas e reservas realizadas.



▶ INFORMACIÓN E ASESORAMENTO

Ao longo destes meses foron realizadas máis de **13.077 comunicacións** con entidades, colectivos e persoas a título individual, das cales atendéronse a máis de 1122 **consultas de persoas a título individual e entidades a través do teléfono, e-mail e WhatsApp**. Así mesmo, neste mes, **72 persoas foron atendida no servizo de presencial**. A meirande parte das consultas estiveron relacionadas coas seguintes cuestións:

- Actividades para desenvolver na CXT – organización e apoio;

- Consulta de dispoñibilidade dos espazos da CXT;
- Consultas sobre recursos e servizos da CXT;
- Consulta sobre actividades que se realizan na CXT;
- Solicitude de entrevista sobre os servizos e recursos dispoñibles na CXT;
- Apoio na realización da solicitude por rexistro electrónico.
- Asesoramento no cambio de estatutos
- Apoio técnico e formación na creación de asociación de mulleres

▶ AVALIACIÓN

Para que entidades e persoas a título individual puidesen valorar o traballo desenvolto ao longo dos 18 meses de servizo de coordinación da Casa, deseñouse e un cuestionario online que foi enviado por e-mail á BB.DD da Casa.

O cuestionario aborda todos os servizos e recursos ofrecidos ao longo destes meses aos se agrupou sobre os seguintes títulos:

- Programación de actividade
- Dinamización do espazo
- Comunicación
- Servizo de información e asesoramento

Este cuestionario foi enviado a todas as entidades e colectivos contidas na base de datos, así como ás persoas a título individual que participaron nalgunha ocasión na CXT, un total de 419 entidades e persoas a título individual.

Pódese acceder ao cuestionario a través do seguinte enlace: https://form.jotform.com/221092243969359

A continuación se recolle a análise da valoración.

▶ Valoración e medición do nivel de calidade percibida polas destinatarias dos servizos e das actividades da Casa Xohana Torres.

Coa finalidade de recoller as achegas das persoas e entidades que ao longo destes 18 meses pasaron polo espazo Casa Xohana Torres e, por tanto, participaron das accións do servizo se coordinación e funcionamento da Casa Xohana Torres, fíxoselles chegar un cuestionario de valoración a un total de 429 contactos (recollidos na BB.DD. que se foi elaborando ao longo do servizo). Tal e como se recolle na Táboa 1, o número de respostas obtidas foi de 36.

Táboa 1. Número de respostas ao cuestionario de valoración da Casa Xohana Torres

Nº de participacións	36

A continuación recóllense as súas valoracións sobre o funcionamento e actividades realizadas no marco do servizo ao longo destes meses.

Funcionamento xeral da Casa Xohana Torres

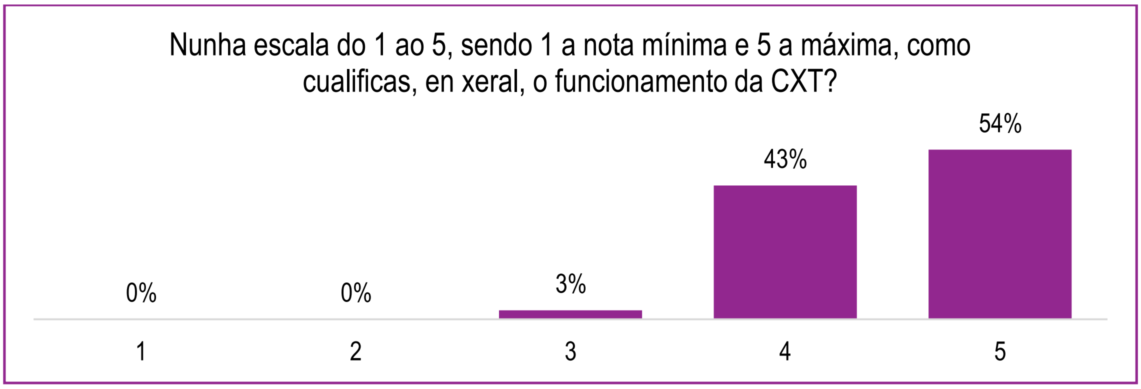
En primeiro lugar, solicitóuselles que valorasen nunha escala do 1 ao 5, sendo 5 a máxima valoración e 1 a valoración mínima, o funcionamento xeral da Casa Xohana Torres. Tal e como se recolle na Táboa 2, a valoración media do funcionamento da CXT é de 4,51 sobre 5, o que indica unha ampla valoración positiva na xestión do espazo.

Táboa 2. Valoración media do funcionamento da Casa Xohana Torres

Valoración media	4,51

No Gráfico 1 recóllese a distribución porcentual das valoracións outorgadas ao funcionamento da CXT. Tal e como se pode observar, o 54% das persoas participantes valoraron o seu funcionamento coa máxima puntuación (5), un 43% valorouna cun 4 e un 3% cun 3, sendo esta a valoración máis baixa sinalada. Deste xeito, o 97% das persoas participantes no cuestionario consideran que o funcionamento do espazo é moi positivo.

Gráfico 1. Distribución porcentual da valoración do funcionamento da CXT



(Fonte: elaboración propia)

Principais aspectos sinalados

Co gallo de afondar na valoración cualitativa do funcionamento da CXT, pedíuselles que indicasen aqueles aspectos que consideraron máis importantes ou de maior interese. Na Táboa 3 aparecen codificadas -arredor dos principais temas detectados- as achegas realizadas, recollendo a frecuencia e a porcentaxe que representan sobre o total de comentarios realizados.

Como se pode observar, o 24,56% das achegas xiraron arredor da variedade na programación de actividades realizadas na CXT, así como a diversidade entre elas. O 21,05% dos comentarios recolleron como un dos elementos máis interesantes a calidade do propio espazo físico da CXT, as prestacións e medios dos que dispón, así como a súa localización estratéxica dentro da propia cidade. O 15,79% recollían como aspecto fundamental a calidade da propia equipa técnica encargada do proxecto, de dinamizar o espazo e as actividades, así como brindar asesoramento e información. Na mesma liña, o 14,04% destacou o importante labor do equipo da CXT no apoio técnico e comunicativo ás asociacións, entidades, agrupacións e demais usuarias da Casa. O 12,28% dos comentarios sinalan a importante tarefa desenvolta desde a CXT en prol da sensibilización en materia de igualdade, xénero, feminismo, colectivo LGTBIQA+, diversidades, multiculturalidade etc. Finalmente, o 10,53% dos comentarios foron dirixidos a sinalar a axilidade e a dispoñibilidade no uso dos espazos dos que dispón a CXT e o 1,75% ás facilidades para a conciliación da que dispuxeron algunhas das actividades realizadas.

Táboa 3. Aspectos máis interesantes da CXT que foron apuntados

	Nº	%
Variedade da programación e diversidade nas actividades	14	24,56%
Calidade do espazo físico e localización	12	21,05%
Calidade do equipo técnico	9	15,79%
Apoio técnico e comunicativo	8	14,04%
Sensibilización social	7	12,28%
Dispoñibilidade e axilidade no uso dos espazos	6	10,53%
Facilidade para a conciliación	1	1,75%
Total	57	100,00%

(Fonte: elaboración propia)

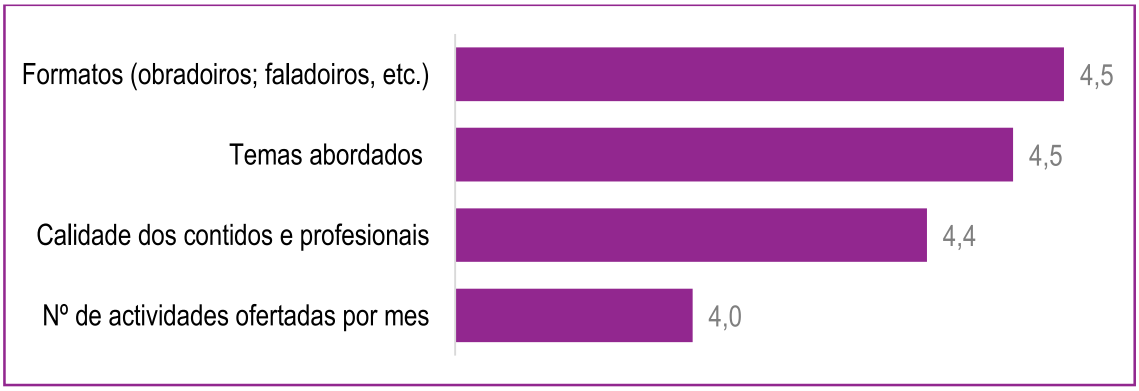
Programa de actividades da Casa Xohana Torres

Coa finalidade de recompilar a percepción das persoas e entidades usuarias arredor das actividades programadas na CXT ao longo destes 18 meses, solicitouse que valorasen nunha escala do 1 ao 5 unha serie de características:

- Formato
- Temática
- Calidade dos contidos e poñentes
- Cantidade

Tal e como se recolle no
Gráfico 2, o formato empregado e a temática das actividades desenvoltas obteñen unha valoración medida de 4,5 sobre 5, **o que indica un alto grao de satisfacción das persoas participantes**. Na mesma liña, **a calidade dos contidos elaborados e as persoas encargadas da súa impartició**n, obteñen unha valoración de 4,4. **O aspecto que obtén unha valoración máis baixa é o número de actividades ofertadas mensualmente**, cuxa valoración media é de 4. Así e todo, a valoración é positiva.

Gráfico 2. Valoración medida das actividades programadas

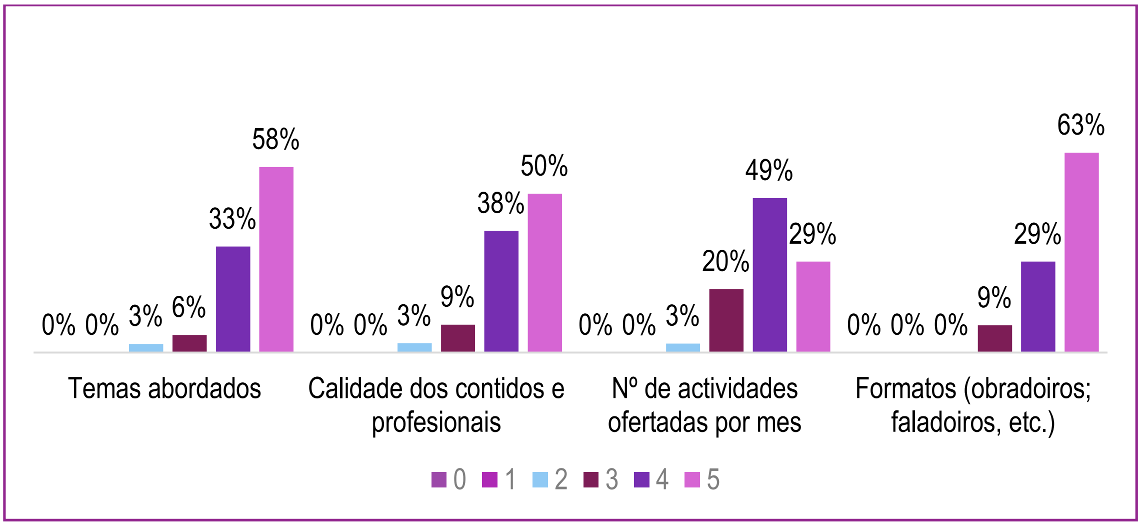


(Fonte: elaboración propia)

Co gallo de afondar máis polo miúdo, no Gráfico 3 recóllese a distribución porcentual das valoracións outorgadas do 0 ao 5 ás diferentes características da programación de actividades da CXT.

Tal e como se recolle, **a temática, a calidade e o formato foron valoradas coa máxima puntuación** por a metade ou máis das persoas que responderon ao cuestionario, sendo o formato a que acada a maior porcentaxe na máxima cualificación (63%). Na mesma liña do sinalado con anterioridade, é o número de actividades mensuais a que acaba a porcentaxe máis baixa na valoración de 5, aínda que o 49% valorouna cunha puntuación de 4.

Gráfico 3. Distribución porcentual da valoración das características da programación de actividades da CXT



(Fonte: elaboración propia)

Principais aspectos sinalados

Do mesmo xeito que no funcionamento, no cuestionario solicitouse que indicasen os principais aspectos de interese e importancia sobre a programación das actividades. Ao igual que no anterior apartado, na Táboa 4 aparecen codificadas as achegas realizadas arredor dos temas detectados.

Tal e como se indica, o 26,38% dos comentarios foron dirixidos a **sinalar a variedade temática das actividades e a heteroxeneidade das persoas e entidades que as organizaron/impartiron**. Na mesma liña, o 21,95% das achegas foron dirixidas a sinalizar **a forte calidade dos contidos elaborados para as actividades**. Outros aspectos sinalados foron: a variedade nos formatos (talleres, faladoiros, actividades corporais etc.), o apoio realizado desde a CXT aos colectivos locais, a creación de espazos seguros de debate e diálogo, a perspectiva de xénero coa que se abordan a multiplicade de temáticas desenvoltas, e o club de lectura realizado. Así e todo, unha das achegas sinalizou que calidade dos contidos das actividades non sempre é a óptima.

Táboa 4. Aspectos máis interesantes da programación de actividades da CXT

	Nº	%
Variedade temática e das profesionais	11	26,83%
Calidade dos contidos	9	21,95%
Variedade nos formatos	6	14,63%
Apoio activo aos colectivos	5	12,20%
Espazos seguros de debate	5	12,20%
Perspectiva de xénero dos contidos	3	7,32%

	Nº	%
Club de lectura	1	2,44%
Ocasional falta de calidade	1	2,44%
Total	41	100,00%

(Fonte: elaboración propia)

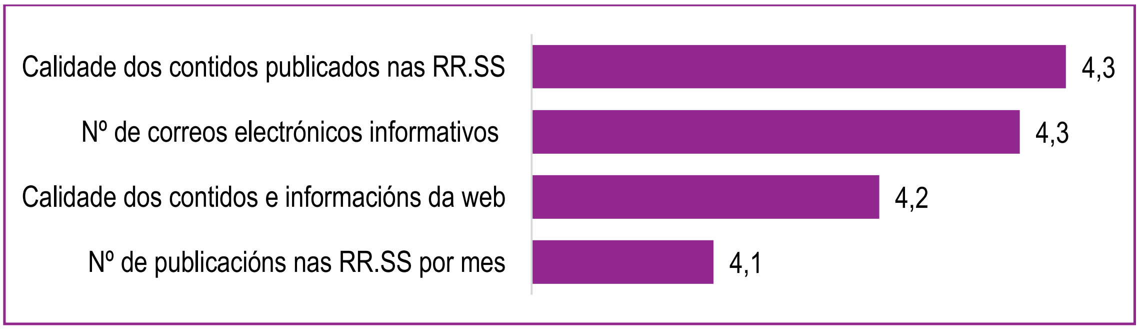
Estratexia comunicativa da programación da Casa Xohana Torres

En canto á percepción da calidade e eficacia das accións de comunicación e difusión das actividades programadas na CXT, no cuestionario introducíronse indicadores para medir a súa valoración respecto a:

- Calidade nos contidos das publicacións en redes sociais
- Calidade da información na web
- Cantidade de correos informativos
- Cantidade de publicacións ao mes nas redes sociais

Tal e como se recolle no Gráfico 4, **todos estes aspectos teñen unha valoración media superior a 4 sobre una escala de 5.** Como se pode observar, a calidade dos contidos das redes sociais e o cantidade de correos electrónicos informativos obteñen unha valoración de 4,3, a calidade nos contidos da páxina web un 4,2 e o cantidade de publicacións mensuais en redes sociais un 4,1. Polo tanto, a percepción das estratexias comunicativas para a difusión da programación de actividades da CXT é valorada por parte das persoas e entidades usuarias moi positivamente.

Gráfico 4. Valoración medida das estratexias comunicativas



(Fonte: elaboración propia)

Metodoloxía e dinamización da participación social da programación da Casa Xohana Torres

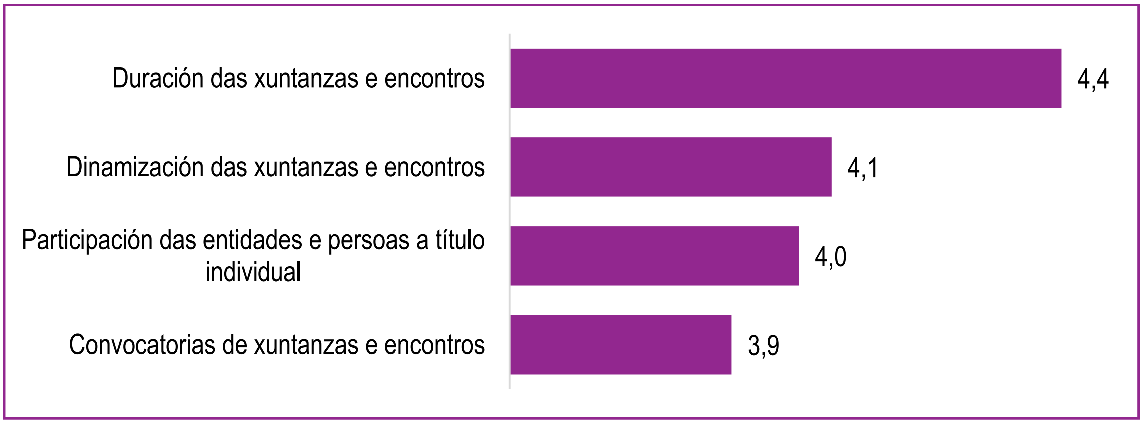
No referente á metodoloxía desenvolta durante a execución das diferentes actividades, no cuestionario solicitouse que valorasen unha serie de aspectos arredor do seu funcionamento:

- Duración
- Dinamización
- Participación
- Información proporcionada

Como se recolle na Táboa 5, a duración das xuntanzas e encontros celebrados ao longo destes meses na CXT obtén unha valoración medida de 4,4 sobre 5. Así mesmo, a dinamización realizada durante o

desenvolvemento das actividades e a participación por parte das persoas asistentes teñen unha valoración medida de 4,1 e 4,0 respectivamente. Deste xeito, **valórase moi positivamente tanto a duración dos encontros como a interacción entre as persoas participantes**. A convocatoria para as xuntanzas e encontros é o aspecto que obtén unha valoración media máis baixa, sendo dun 3,9. Así e todo, a percepción xeral que reflexa esta puntuación é positiva.

Gráfico 5. Valoración medida da dinamización na participación durante as actividades realizadas na CXT



(Fonte: elaboración propia)

Servizo de información e asesoramento da Casa Xohana Torres

Tamén se lles solicitou ás usuarias e entidades que valorasen nunha escala do 0 ao 5 unha serie de cuestións vencelladas coa prestación do servizo de información e asesoramento realizado na CXT ao longo destes meses. Para isto, incluíronse unha serie de indicadores dirixidos a obter o seu grao de satisfacción nas seguintes materias:

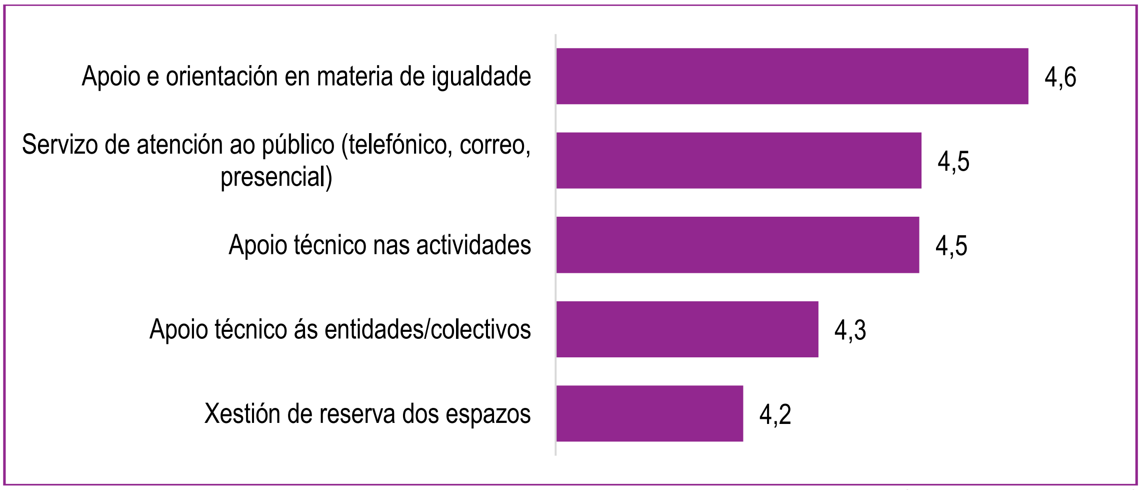
- Servizo de atención ao público
- Apoio técnico nas actividades
- Apoio técnico ás entidades e colectivos
- Apoio e orientación en materia de igualdade
- Procedemento de xestión para a reserva dos espazos na CXT

Tal e como se recolle no Gráfico 6, o aspecto que obtén unha maior valoración por parte das persoas que participaron da CXT e responderon ao cuestionario é o **apoio e a orientación brindada por parte do persoal dinamizador e o equipo técnico do proxecto en materia de igualdade**, obtendo unha valoración de 4,6 sobre 5.

Na mesma liña, o servizo de atención ao público brindado durante estes meses é valorado cun 4,5, ao igual que o apoio técnico desenvolto para as actividades. Isto reflicte o grao de satisfacción das usuarias co capital humano co que contou o espazo CXT durante a duración deste proxecto.

O apoio técnico brindado ás entidades e colectivos tamén obtén unha valoración de 4,3. O aspecto que obtén a valoración máis baixa é o procedemento para a xestión das reservas na CXT mais, así e todo, ten unha valoración media de 4,2 sobre 5.

Gráfico 6. Valoración medida do servizo de información e asesoramento



(Fonte: elaboración propia)

Deste xeito, cómpre destacar o alto grao de satisfacción das persoas e entidades que participaron da programación, os servizos e os espazos da Casa Xohana Torres durante a execución do proxecto.

Suxestións e achegas

Finalmente, pedíuselles ás usuarias que realizasen propostas, comentarios e achegas arredor da CXT e a súa programación coa finalidade de mellorar os servizos prestados de cara ao futuro. Se ben a maior parte dos comentarios foron dirixidos a agradecer o labor desempeñado cos colectivos locais e os esforzos dirixidos a converter á CXT nun espazo de referencia na cidade, entre algunhas das achegas, puideron detectarse as seguintes propostas de mellora.

1. Cambios na tramitación na reserva dos espazos

En varias das achegas recollidas, sinalouse a dificultade no procedemento para a reserva dos espazos na CXT. A Red SARA (*Sistemas de Aplicaciones y Redes para las Administraciones*), a través da cal se realizaba a tramitación, sinalan que non é intuitiva nin fácil de manexar. Ademais, tamén sinalan que isto limita o acceso aos desfrute dos espazos a todas aquelas persoas que non teñen acceso frecuente a ordenadores ou outros dispositivos electrónicos, así como ás persoas que non se manexan ben con eles. Isto é, sinalan a falta de inclusividade de que este sexa o único procedemento posible para a reserva dos espazos. Nesta liña, propoñen que a reserva dos espazos tamén se poida facer de forma presencial mediante o rexistro municipal.

Cabe sinalar que en ningún momento ao longo do desenvolvemento do servizo, a solicitude por vía electrónica foi única e exclusiva de solicitude do espazo, sempre se deu a posibilidade de facelo de forma presencial nos Rexistros Municipais. Esta aportación é indicativa de que, ou ben nunca se contactou co persoal da Casa para informarse, ou que a información que se proporcionou non o suficientemente clara ou accesible.

2. Ampliación de horarios

Algúns dos comentarios sinalan a necesidade de ampliar o horario de acceso aos espazos da CXT, sinalando que non todas as persoas e asociacións se poden adaptar á dispoñibilidade fixada. Por isto, propoñen que as entidades poidan empregar os espazos dunha forma máis flexible e en franxas horarias menos frecuentes. Por exemplo, en horario de mañá entre semana.

A este respecto é importante destacar que o horario de uso dos espazos da CXT son das 9:00 ás 22:00 de luns a sábado, podendo ser solicitada de forma excepcional en outros horarios e días, tras solicitude e valoración por parte do Concello. Este horario amplo -e flexible- é resultado da consulta realizada no inicio do servizo ás entidades.

3. Mellora nas estratexias de comunicación

Varias das achegas realizadas sinalan que se ben a programación das actividades é ampla, variada, interesante e de calidade, tamén é certo que a difusión de ditas actividades de cara á cidadanía por parte do Concello (a través doutros medios, ademais da CXT) é baixa. Isto é, falta visibilidade das accións entre a poboación. A este respecto, algúns comentarios sinalan que a localización xeográfica da Casa, afastada de zonas de tránsito frecuente, non favorece que a programación e a existencia da CXT se dea a coñecer, polo que é necesario aumentar as accións de difusión por parte do Concello. Por exemplo, sinalan a posibilidade de compartir a programación mensual nos paneis informativos que hai espallados pola cidade, pois isto contribuiría á súa dinamización.

► Resumo dos principais indicadores

Tipoloxía de recursos e servizos (CMXT)	Actividades	Indicador
Activación	Base de datos de entidades(*) e colectivos de Santiago de Compostela	- Nº total de entidades contidas na BB.DD: 510 (55 entidades feministas; 368 persoas a título individual; 58 outras entidades; 29 Administracións públicas)
	Grupos de traballo	- Nº de sesións convocadas: 4 - Nº de persoas asistentes: 20
Dinamización	Servizo de atención ao público en modalidade presencial	- Atención presencial 123 días os xoves e venres en horario 9:00 – 14:00 e 16h ás 19:00. Máis apoio técnico en diversas actividades organizadas por enidades. - Nº de persoas atendidas no servizo de atención presencial da CXT: 72 - Nº de entidades participantes nas accións de dinamización: 291 - Nº de propostas recibidas dos colectivos e asociacións: 88 - Nº de propostas incluídas nas programacións formativas: 61 - Nº de actividades realizadas: 81 - Nº de persoas que solicitaron participar nas actividades: 960 - Nº de persoas participantes nas actividades:1098
Información e asesoramento	Atención de consultas	- Nº de consultas recibidas: 1122 - Realizáronse 13077 comunicacións (enviadas e respondidas)
Xestión do uso dos espazos	Recepción e atención de solicitudes	- Nº de solicitudes de reserva recibidas: 95
Comunicación	Canles de comunicación	- Nº de comunicacións establecidas (email, teléfono, WhatsApp): 13077
	Redes sociais da CXT	- Realización de 546 publicacións nos perfís das RR.SS da Casa. - Nº de imaxes creadas para webs redes sociais:195 - Nº de publicacións total en Facebook: 190 - Nº de publicacións total en Instagram: 156 - Nº de publicacións total en Twitter: 200 - Nº total de perfís seguidores en Facebook: 574 - Nº total de perfís seguidores en Twitter: 152 - Nº total de perfís seguidores en Instagram: 975

Tipoloxía de recursos e servizos (CMXT)	Actividades	Indicador
		- Nº de persoas alcanzadas por publicación (media) en Facebook: 208,96 - Nº de persoas alcanzadas por publicación (media) en Instagram: 138,09 - Nº de persoas alcanzadas por publicación (media) en Twitter: 279,96 - Nº de interaccións por publicación (media) en Facebook: 8,41 - Nº de interaccións por publicación (media) en Instagram: 14,15 - Nº de interaccións por publicación (media) en Twitter: 11,21
	Espazo web da Casa	- Nº de contactacións recibidas a través da páxina web: 7
Avaliación	Seguimento e avaliación do funcionamento da Casa	Nº de informes mensuais totais: 18
	Reunións de coordinación mensuais	Nº de reunións de coordinación totais: 17

(*) Entidades, referímonos a asociacións, colectivos, persoas a título individual, etc.

► Cumprimento das cláusulas sociais relacionadas coa prestación do servizo

Programa de formación anual continua do persoal adscrito ao contrato: **12 accións formativas ofertadas**

Unidade formativa nº 1, descrición: **Dirección eficaz de equipos de traballo**

Contido: Coñecementos sobre dirección e coordinación de equipos de traballo; técnicas de motivación e resolución de conflito; técnicas de traballo en equipo máis participativas.
Nº horas:16 horas
Presencial □ Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Coordinación

Curso realizado por Eva Mª Garabal Nieto, do 01/06/2022 ao 15/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Curso realizado por Rebeca Raso Prazeres, do 01/06/2022 ao 15/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 01/06/2022 ao 15/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 2, descrición: **Lei de Protección de Datos**

Contido: Introdución sobre as políticas de protección de datos e seu marco legal; as responsabilidades do tratamento dos datos, responsabilidades, e sancións.
Nº horas: 16 horas
Presencial □ Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Coordinación

Curso realizado por Eva Mª Garabal Nieto, do 01/06/2022 ao 15/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Curso realizado por Rebeca Raso Prazeres, do 01/06/2022 ao 15/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 01/06/2022 ao 15/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 3, descrición: **Xestión de grupos con perspectiva de xénero**

Contido: Abordaxe teórico da construción do xénero e relacións de poder; conceptos e técnicas dos coidados en grupos; traballo desde perspectiva de xénero o traballo con grupos.
Nº horas: 16 horas
Presencial X Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Coordinación

Curso realizado por Eva Mª Garabal Nieto, do 16/06/2022 ao 30/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 4, descrición: **Formación en comunicación inclusiva**

Contido: Aproximación á linguaxe como construción social, o androcentrismo e a linguaxe sexista; pautas e recomendacións para a mellora das competencias en comunicación inclusiva e non sexista.
Nº horas: 16 horas
Presencial □ Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Coordinación
Curso realizado por Eva Mª Garabal Nieto, do 16/06/2022 ao 30/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 5, descrición: **Xestión de grupos con perspectiva de xénero**

Contido: Abordaxe teórico da construción do xénero e relacións de poder; conceptos e técnicas dos coidados en grupos; traballo desde perspectiva de xénero o traballo con grupos.
Nº horas: 16 horas
Presencial X Distancia □
Perfil profesional ao que se dirixe: Técnica de igualdade

Curso realizado por Rebeca Raso Prazeres, do 16/06/2022 ao 30/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 16/06/2022 ao 30/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 6, descrición: **Formación de Formadores**

Contido: Análise e avaliación do propio desempeño e dos programas de formación desenvolvidos; programación do proceso de ensino-aprendizado; deseño e avaliación de programas de formación.

Nº horas: 16 horas
Presencial □   Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Técnica de igualdade

Curso realizado por Eva Mª Garabal Nieto, do 01/07/2022 ao 15/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).
Curso realizado por Rebeca Raso Prazeres, do 01/07/2022 ao 15/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).
Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 01/07/2022 ao 15/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 7, descrición: **Xestión de proxectos**

Contido: Fundamentos básicos de proxectos; roles e responsabilidades; técnicas e métodos de traballo; ferramentas de avaliación e xestión.
Nº horas: 16 horas
Presencial □   Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Técnica de igualdade

Curso realizado por Eva Mª Garabal Nieto, do 01/07/2022 ao 15/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).
Curso realizado por Rebeca Raso Prazeres, do 01/07/2022 ao 15/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).
Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 01/07/2022 ao 15/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 8, descrición: **Formación en comunicación inclusiva**

Contido: Aproximación á linguaxe como construción social, o androcentrismo e a linguaxe sexista; pautas e recomendacións para a mellora das competencias en comunicación inclusiva e non sexista.
Nº horas: 16 horas
Presencial □   Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Técnica de igualdade

Curso realizado por Rebeca Raso Prazeres, do 16/06/2022 ao 30/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 9, descrición: **Introdución á perspectiva de xénero para profesionais da comunicación.**

Contido: Aproximación ás principais fontes e datos sobre a presencia das mulleres no periodismo; breve achegamento aos principais conceptos sobre o xénero; a importancia da implicación das e dos profesionais da comunicación para a vindicación da igualdade de xénero: pautas e recomendacións.
Nº horas: 16 horas
Presencial □   Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Responsable de Comunicación
----

Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 01/08/2022 ao 15/08/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 10, descrición: **Formación en comunicación inclusiva**

Contido: Aproximación á linguaxe como construción social, o androcentrismo e a linguaxe sexista; pautas e recomendacións para a mellora das competencias en comunicación inclusiva e non sexista.
Nº horas: 16 horas
Presencial □ Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Responsable de Comunicación

----

Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 16/06/2022 ao 30/06/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 11, descrición: **Comunicación e activismo dixital.**

Contido: A comunicación dende a perspectiva dos dereitos humanos; aproximación á comunicación con perspectiva de xénero; a aplicación do activismo feminista na rede.
Nº horas: 16 horas
Presencial □ Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Responsable de Comunicación

----

Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 15/08/2022 ao 30/08/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Unidade formativa nº 12, descrición: **Repensando a publicidade dende a perspectiva de xénero.**

Contido: Breve aproximación á perspectiva de xénero nos medios de comunicación; a representación das mulleres na publicidade; pautas para a aplicación da perspectiva de xénero na publicidade.
Nº horas: 16 horas
Presencial □ Distancia X
Perfil profesional ao que se dirixe: Responsable de Comunicación

----

Curso realizado por Rebeca Raso Prazeres, do 15/07/2022 ao 31/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

Curso realizado por Silvia Varela Núñez, do 15/07/2022 ao 31/07/2022, cunha duración total de 16 horas en modalidade online (achégase como anexo o certificado).

► ANEXO (CERTIFICADOS DA FORMACIÓN REALIZADA)

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Dirección eficaz de equipos de trabajo**, con Código **04695**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
16 JUN 2022

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828

Firma del alumno

Contido :

- Coñecementos sobre dirección e coordinación de equipos de traballo;
- Técnicas de motivación e resolución de conflito;
- Técnicas de traballo en equipo máis participativas.

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Formación en comunicación inclusiva**, con Código **01683**, entre los días **16/06/2022** y **30/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición

01 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

-Aproximación á linguaxe como construción social,
-O androcentrismo e a linguaxe sexista;
-Pautas e recomendacións para a mellora das competencias en comunicación inclusiva e non sexista.

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Gestión de proyectos**, con Código **04661**, entre los días **01/07/2022** y **15/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
18 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS
1828

Contido :

- Fundamentos básicos de proxectos; roles e responsabilidades;
- Técnicas e métodos de traballo;
- Ferramentas de avaliación e xestión.

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Ley de Protección de Datos** , con Código **52755**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
16 JUN 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS
1828

Contido :

- Introdución sobre as políticas de protección de datos e seu marco legal.
- As responsabilidades do tratamento dos datos
- Responsabilidades, e sancións.

secursa@
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Repensar la publicidad desde una perspectiva de género**, con Código **07704**, entre los días **15/07/2022** y **31/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
01 AGO 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

-Breve aproximación á perspectiva de xénero nos medios de comunicación
-A representación das mulleres na publicidade
-Pautas para a aplicación da perspectiva de xénero na publicidade

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Gestión de grupos con perspectiva de Género**, con Código **04680**, entre los días **16/06/2022** y **30/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
01 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS
1828

Contido :

-Abordaxe teórico da construción do xénero e relacións de poder;
-Conceptos e técnicas dos coidados en grupos;
-Traballo desde perspectiva de xénero o traballo con grupos.

CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Formación de Formadores**, con Código **43526**, entre los días **01/07/2022** y **15/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
18 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
1828

Contido :

-Análise e avaliación do propio desempeño e dos programas de formación desenvolvidos.
-Programación do proceso de ensino-aprendizado.
-Deseño e avaliación de programas de formación.

secursa CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Comunicación digital y activismo**, con Código **07669**, entre los días **15/08/2022** y **30/08/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@ CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
31 AGO 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

- A comunicación dende a perspectiva dos dereitos humanos
- Aproximación a comunicación con perspectiva de xénero
- A aplicación do activismo feminista na rede

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo   36205 VIGO
Tlf: 986912815   Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Dirección eficaz de equipos de trabajo**, con Código **04695**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación	Fecha de expedición	Firma del alumno
securs@ CONSULTORA DE FORMACIÓN Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815 www.secursa.com	16 JUN 2022	

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

- Coñecementos sobre dirección e coordinación de equipos de traballo;
- Técnicas de motivación e resolución de conflito;
- Técnicas de traballo en equipo máis participativas.

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Formación de Formadores**, con Código **43526**, entre los días **01/07/2022** y **15/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
18 JUL 2022

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828

Firma del alumno

Contido :

-Análise e avaliación do propio desempeño e dos programas de formación desenvolvidos.
-Programación do proceso de ensino-aprendizado.
-Deseño e avaliación de programas de formación.

CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Gestión de grupos con perspectiva de Género** , con Código **04680**, entre los días **16/06/2022** y **30/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
01 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

-Abordaxe teórico da construción do xénero e relacións de poder;
-Conceptos e técnicas dos coidados en grupos;
-Traballo desde perspectiva de xénero o traballo con grupos.

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Gestión de proyectos**, con Código **04661**, entre los días **01/07/2022** y **15/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación	Fecha de expedición	Firma del alumno
secursa CONSULTORA DE FORMACIÓN Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815 www.secursa.com	18 JUL 2022	

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

Contido :

- Fundamentos básicos de proxectos; roles e responsabilidades;
- Técnicas e métodos de traballo;
- Ferramentas de avaliación e xestión.

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H** , ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Introducción a la perspectiva de género para profesionales de la comunicación** , que forma parte del certificado OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES, con Código **01826**, entre los días **01/08/2022** y **15/08/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
16 AGO 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

- Aproximación ás principais fontes e datos sobre a presencia das mulleres no periodismo
- Breve achegamento aos principais conceptos sobre o xénero
- A importancia da implicación das e dos profesionais da comunicación para a vindicación da igualdade de xénero: pautas e recomendacións.

secURS@
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Ley de Protección de Datos** , con Código **52755**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secURS@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
16 JUN 2022

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS
1828

Firma del alumno

Contido :

- Introdución sobre as políticas de protección de datos e seu marco legal.
- As responsabilidades do tratamento dos datos
- Responsabilidades, e sancións.

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Repensar la publicidad desde una perspectiva de género**, con Código **07704**, entre los días **15/07/2022** y **31/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
01 AGO 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

-Breve aproximación á perspectiva de xénero nos medios de comunicación
-A representación das mulleres na publicidade
-Pautas para a aplicación da perspectiva de xénero na publicidade

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **EVA M.ª GARABAL NIETO** con D.N.I. **44823062H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Formación en comunicación inclusiva**, con Código **01683**, entre los días **16/06/2022** y **30/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
01 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

-Aproximación á linguaxe como construción social,
-O androcentrismo e a linguaxe sexista;
-Pautas e recomendacións para a mellora das competencias en comunicación inclusiva e non sexista.

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo   36205 VIGO
Tlf: 986912815   Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **EVA M.ª GARABAL NIETO** con D.N.I. **44823062H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Gestión de grupos con perspectiva de Género**, con Código **04680**, entre los días **16/06/2022** y **30/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
01 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

-Abordaxe teórico da construción do xénero e relacións de poder;
-Conceptos e técnicas dos coidados en grupos;
-Traballo desde perspectiva de xénero o traballo con grupos.

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **EVA M.ª GARABAL NIETO** con D.N.I. **44823062H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Ley de Protección de Datos** , con Código **52755**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
16 JUN 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS
1828

Contido :

- Introdución sobre as políticas de protección de datos e seu marco legal.
- As responsabilidades do tratamento dos datos
- Responsabilidades, e sancións.

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **EVA M.ª GARABAL NIETO** con D.N.I. **44823062H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Repensar la publicidad desde una perspectiva de género**, con Código **07704**, entre los días **15/07/2022** y **31/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
01 AGO 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

-Breve aproximación á perspectiva de xénero nos medios de comunicación
-A representación das mulleres na publicidade
-Pautas para a aplicación da perspectiva de xénero na publicidade

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **EVA M.ª GARABAL NIETO** con D.N.I. **44823062H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Formación de Formadores**, con Código **43526**, entre los días **01/07/2022** y **15/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@ CONSULTORA DE FORMACIÓN Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815 www.secursa.com

Fecha de expedición

18 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Contido :

-Análise e avaliación do propio desempeño e dos programas de formación desenvolvidos.
-Programación do proceso de ensino-aprendizado.
-Deseño e avaliación de programas de formación.

secursa CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **EVA M.ª GARABAL NIETO** con D.N.I. **44823062H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Gestión de proyectos**, con Código **04661**, entre los días **01/07/2022** y **15/07/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
18 JUL 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

- Fundamentos básicos de proxectos; roles e responsabilidades;
- Técnicas e métodos de traballo;
- Ferramentas de avaliación e xestión.

secursa CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **EVA M.ª GARABAL NIETO** con D.N.I. **44823062H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Dirección eficaz de equipos de trabajo**, con Código **04695**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación	Fecha de expedición	Firma del alumno
securs@ CONSULTORA DE FORMACIÓN Avda. Ramón Nieto nº 133, Bajo 36205 VIGO Telf.: 986912815 www.secursa.com	16 JUN 2022	

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

Contido :

- Coñecementos sobre dirección e coordinación de equipos de traballo;
- Técnicas de motivación e resolución de conflito;
- Técnicas de traballo en equipo máis participativas.

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **SILVIA VARELA NUÑEZ** con D.N.I. **79338357H**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Dirección eficaz de equipos de trabajo**, con Código **04695**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

secursa
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
16 JUN 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828

Contido :

- Coñecementos sobre dirección e coordinación de equipos de traballo;
- Técnicas de motivación e resolución de conflito;
- Técnicas de traballo en equipo máis participativas.

Contido :

- Coñecementos sobre dirección e coordinación de equipos de traballo;
- Técnicas de motivación e resolución de conflito;
- Técnicas de traballo en equipo máis participativas.

CONSULTORA DE FORMACIÓN

Avda. Ramón Nieto Nº 133, Bajo 36205 VIGO
Tlf: 986912815 Fax: 986912816
www.secursa.com

CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN Y APROVECHAMIENTO

D./Dña. **REBECA RASO PRAZERES** con D.N.I. **Y3009837W**, ha realizado, con pleno aprovechamiento, el curso titulado **Dirección eficaz de equipos de trabajo**, con Código **04695**, entre los días **01/06/2022** y **15/06/2022**, con una duración total de **16** horas, en la modalidad formativa **ONLINE**

Contenidos impartidos (Ver Dorso)

Firma y sello de la entidad responsable de impartir la formación

securs@
CONSULTORA DE FORMACIÓN
Avda. Ramón Nieto
nº 133, Bajo
36205 VIGO
Telf.: 986912815
www.secursa.com

Fecha de expedición
16 JUN 2022

Firma del alumno

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification
BUREAU VERITAS 1828